



## **Programme de formation – médiateur interculturel**

Voici la liste des 17 modules proposés dans le cadre de la formation « Médiateur-interculturel : un métier, des compétences ».

### **Module 0 : La démarche pédagogique**

1. un programme de formation répondant aux besoins exprimés par les médiateurs interculturels
2. un programme à distance - classes virtuelles
3. des supports pédagogiques variés

### **Module 1 : Contexte - Pourquoi proposer un cours de formation pour les médiateurs interculturels**

1. Année européenne du Dialogue interculturel
2. Le projet européen TIPS - Pratiquer et promouvoir la Médiation interculturelle dans une Europe pluraliste
3. Un programme français de formation pour les médiateurs interculturels avec le soutien d'Unifformation et de l'ACSE

### **Module 2 : Définitions utiles**

Le deuxième module insiste sur les définitions et les notions à connaître quand on exerce la profession de médiateur interculturel.

1. migration/immigration/émigration/migration
2. étranger/immigré/réfugié
3. intégration/assimilation
4. co-développement/coopération

### **Module 3- Multiculturalisme, Interculturalisme et Diversité.**

Ce troisième module précise la démarche essentielle pour comprendre la médiation interculturelle. Le multiculturalisme présente la société comme la cohabitation de communautés aux origines différentes : ethniques, culturelles, religieuses. L'interculturalisme prétend créer une passerelle entre les communautés, chacune s'enrichissant de la différence des autres. La notion de Diversité et l'Égalité des chances insiste sur le respect des différences de chacun.

1. multiculturalisme
2. interculturalisme
3. diversité et égalité des chances en France et en Europe
4. la lutte contre les discriminations, l'exemple de la Halde en France

## **Module 4- Le public de la médiation interculturelle: les migrants**

Le quatrième module s'attache au public auquel s'adressent les médiateurs interculturels : les migrants. Il existe plusieurs raisons pour quitter son pays (le travail, le regroupement familial, les études, l'asile politique). Les sociétés européennes doivent faire face à de nouvelles vagues de migration. La plupart d'entre eux viennent de Turquie (2,3 millions soit 12% du total) ; du Maroc (1,7 million soit 9%) ; d'Albanie (0,8 million soit 4,3%) et d'Algérie (0,6 million soit 3,2%). Ils ont des religions (la plupart sont musulmans) et des contextes culturels différents. Le profil des populations immigrées est présenté pour la France et pour d'autres pays européens.

1. Les raisons de l'immigration - les populations immigrées en Europe
2. La population immigrée en France
3. La France par rapport à ses voisins européens : Italie, Grèce, Autriche, Pologne

## **Module 5 - Politiques d'immigration et d'intégration en France et en Europe .**

Les politiques en matière d'immigration ont un cadre européen : le traité d'Amsterdam de 1997 et la Charte européenne pour l'Immigration et l'Asile adoptée en 2008. Les politiques d'immigration font partie du premier pilier, les compétences partagées entre l'Union européenne et ses membres. Mais l'immigration reste aussi une prérogative nationale qui suscite parfois des incohérences et des dissensions, certains pays étant plus directement concernés par l'afflux massif de migrants sur leur territoire. Une meilleure connaissance des politiques en matière de migration est essentielle à la fois dans une perspective nationale et européenne pour donner de bonnes références aux migrants et parfois même aux institutions elles-mêmes qui peuvent ignorer la dimension européenne. Il est aussi très utile de présenter les principaux acteurs de la migration et leurs responsabilités

1. Cadre européen des politiques d'immigration
2. Cadre national des politiques d'immigration et d'intégration - le cas français
3. Autres exemples européens : Italie, Grèce, Autriche, Pologne.

## **Module 6 - La médiation interculturelle en France et en Europe**

Le sixième module précise le cadre d'intervention de la médiation interculturelle en Europe. Il est fondamental pour une profession nouvelle comme la médiation culturelle de connaître son cadre d'intervention et ses principes déontologiques. La profession de médiateur interculturelle est nouvelle en Europe. Si elle est reconnue officiellement en France et en Italie, elle n'a pas encore de reconnaissance dans d'autres pays européens comme l'Autriche, la Grèce ou la Pologne.

1. La profession de médiateur interculturel en Europe - Principes déontologiques
2. Genèse de la profession de médiateur interculturel en France
3. Statut de la profession dans les autres pays européens

## **Module 7 - Le métier de médiateur interculturel - profils, missions, rôles, compétences**

Ce septième module définit l'enjeu de cette nouvelle profession et le profil "idéal" d'un médiateur interculturel dans une perspective européenne. Il précise le profil des médiateurs interculturels. Il insiste sur les compétences requises pour l'exercice de leur profession, les formations suivies et les besoins en formation exprimés. Il présente les activités à remplir et celles qui mériteraient d'être développées ; les compétences requises et celles qui devraient être promues dans une perspective européenne ; les connaissances à enrichir en tenant compte du contexte de travail (école, hôpital, agence pour l'emploi...).

1. Profil des médiateurs interculturels et missions remplies
2. Compétences requises pour exercer la profession de médiateur interculturel
3. Le métier de médiateur interculturel en France
4. La médiation interculturelle, un métier en devenir dans d'autres pays européens

## **Module 8 - La résolution des conflits, au cœur de la médiation interculturelle - La discrimination liée à l'origine raciale, religieuse ou ethnique**

Le huitième module propose des principes d'action et une méthode pour aider les médiateurs interculturels à résoudre les conflits. Le conflit est au cœur de la médiation interculturelle. Le médiateur est ce tiers neutre qui permet de proposer des solutions ou d'apporter des alternatives. Il est important pour ces professionnels de connaître les différents types de conflits qui peuvent survenir pour les identifier. Il est nécessaire de tenir compte des barrières et obstacles perçus par les populations immigrées pour pouvoir proposer des méthodes appropriés pour résoudre les conflits qui sont nés avec les institutions.

1. Médiation interculturelle et théorie des conflits
2. Types de conflit rencontrés par les médiateurs interculturels
3. Barrières et obstacles perçus par les migrants
4. Méthode et conseils pour gérer les conflits rencontrés par les médiateurs interculturels

## **Module 9 - Médiation interculturelle et défense des droits (Charte européenne des droits fondamentaux et autres références) - Citoyenneté et Droits de l'homme**

Pour jouer efficacement leur rôle, les médiateurs interculturels doivent connaître les droits des migrants et minorités ethniques. Il existe des textes européens et internationaux qui sont des bases de référence. Le module 9 est dédié aux droits des migrants et à l'idée de citoyenneté. Que signifie être citoyen dans un pays européen ? Quelles sont les références internationales et européennes en matière de citoyenneté et de droits de l'homme ?

1. Médiation interculturelle et notion de citoyenneté
2. Citoyenneté européenne
3. références internationales en matière de défense des droits de l'homme
4. exemples de bonne pratique - les projets mem-Vol et Involve

## **Module 10- Médiation interculturelle et logement social - L'accès au logement pour les populations étrangères et problèmes liés au logement**

Le dixième module est dédié à la médiation interculturelle dans le cadre du logement social. La politique en matière de logement social a une histoire européenne mais dépend aussi des législations nationales. Les migrants sont directement concernés par cette thématique. L'accès aux logements est une demande constante des migrants, égaux ou sans papiers, en Europe.

1. Politique en matière de logement social
2. Médiation interculturelle et l'accès au logement
3. Médiateurs interculturels, intermédiaires entre les bailleurs et les migrants
4. Exemples de bonnes pratiques en Europe

## **Module 11 - Médiation interculturelle et éducation - Apprentissage du français, Accompagnement à la scolarité et Alphabétisation**

Le onzième module est dédié à la médiation interculturelle dans le cadre du système éducatif. L'éducation est une autre thématique importante pour les migrants qui concerne à la fois les adultes et les enfants ; le seul moyen de pouvoir s'intégrer dans les sociétés hôtes. L'alphabétisation et l'accompagnement scolaire fournissent des exemples édifiants, en particulier dans le milieu associatif.

1. L'éducation, un enjeu clé pour l'intégration
2. La médiation interculturelle dans le champ de l'éducation
3. Exemples de bonnes pratiques en Europe

## **Module 12 - Médiation interculturelle et Emploi - les freins spécifiques à l'insertion sur le marché du travail pour les étrangers**

Le douzième module est dédié à la médiation interculturelle sur le marché du travail. L'emploi est le vecteur principal d'intégration dans la société même si l'accès au marché du travail « normal » avec des conditions favorables est souvent difficile pour de nombreux migrants.

1. Immigration, marché du travail et intégration
2. Un accès difficile au marché du travail pour les populations immigrées
3. La discrimination dans l'emploi en France
4. Médiation interculturelle sur le marché du travail
5. Exemples de bonnes pratiques en Europe

## **Module 13 - Médiation interculturelle et la Santé - Tabous culturels et religieux et rôle de la femme en matière de prévention sanitaire**

Le treizième module est dédié à la médiation interculturelle dans le domaine sanitaire et social. La santé est un domaine essentiel car il touche à des problèmes intimes et peut soulever des tabous liés à des coutumes qui peuvent être perçues comme autant d'obstacles à une bonne intégration. La santé est le dernier domaine à prendre en compte car il touche à des problèmes intimes et peut soulever des tabous liés à des coutumes qui peuvent être perçues comme autant d'obstacles à une bonne intégration.

1. La question sensible de la santé des migrants
2. Les politiques publiques de santé à l'égard des migrants, le cas français
3. Médiation interculturelle et santé
4. Exemples de bonnes pratiques en Europe

## **Module 14 - Médiation interculturelle auprès des jeunes migrants**

Le quatorzième module s'adresse aux jeunes et aux différents types de conflits que doivent résoudre les médiateurs interculturels comme les conflits de génération, les problèmes d'acculturation et l'enjeu d'un engagement bénévole dans ce contexte pour valoriser leurs origines. Les jeunes sont confrontés à une double culture (pays hôte/pays d'origine). Chaque fois, il est important de distinguer dans le problème rencontré ce qui touche de manière générale ces différents publics et le conflit directement lié à leur situation de migrant.

1. Les jeunes migrants, un enjeu clé en Europe
2. Le problème de l'acculturation
3. Le cas des mineurs étrangers isolés
4. Médiation interculturelle auprès des jeunes
5. Exemples de bonnes pratiques en Europe

## **Module 15- Médiation culturelle auprès des femmes - Egalité des chances, intégration sociale et professionnelle**

Le quinzième module traite de la médiation interculturelle avec les femmes avec un développement sur l'éducation, l'intégration sociale et professionnelle et l'enjeu de l'égalité des chances (un égal accès au marché du travail). Les femmes connaissent des statuts différents (mères, épouses, femmes actives). Chaque fois, il est important de distinguer dans le problème rencontré par le médiateur interculturel ce qui touche de manière générale les femmes et le conflit directement lié à la situation de migrante.

1. Le rôle clé des femmes migrantes dans l'intégration
2. Statut des femmes et égalité des chances
3. La médiation interculturelle auprès des femmes
4. Exemples de bonnes pratiques en Europe

## **Module 16 - Médiation interculturelle auprès des Aînés - Problèmes d'identité (un retour impossible) et défense des droits (accès aux soins, aux maisons de retraite...)**

Le seizième module aborde la médiation interculturelle auprès des seniors avec la discrimination à laquelle sont confrontés les travailleurs immigrés qui prennent leur retraite, le conflit de génération avec les jeunes migrants et la nouvelle identité qu'ils peuvent trouver grâce au bénévolat.

1. Les différentes situations des seniors
2. Médiation interculturelle auprès des seniors
3. Exemples de bonnes pratiques en Europe

## **Module 17 - La médiation : une chance pour la migration, une clé pour l'intégration**

Le dix-septième module insiste sur l'avenir de la profession de médiateur interculturel, une clé pour les politiques d'intégration dans les différents pays de l'Union européenne. La médiation interculturelle est une profession qui est amenée à se développer en Europe face aux pressions migratoires toujours importantes auxquelles sont soumis les pays de l'Union européenne. L'origine des migrants est de plus en plus diverse, leurs profils sont différents, les problèmes qu'ils rencontrent aussi.

1. la médiation interculturelle, la dimension humaine des politiques d'immigration
2. la médiation comme vecteur d'intégration des migrants
3. exemples de bonnes pratiques : le projet TIPS , le projet Involve, le projet mem-Vol